



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคอง
อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปี ๒๕๖๓

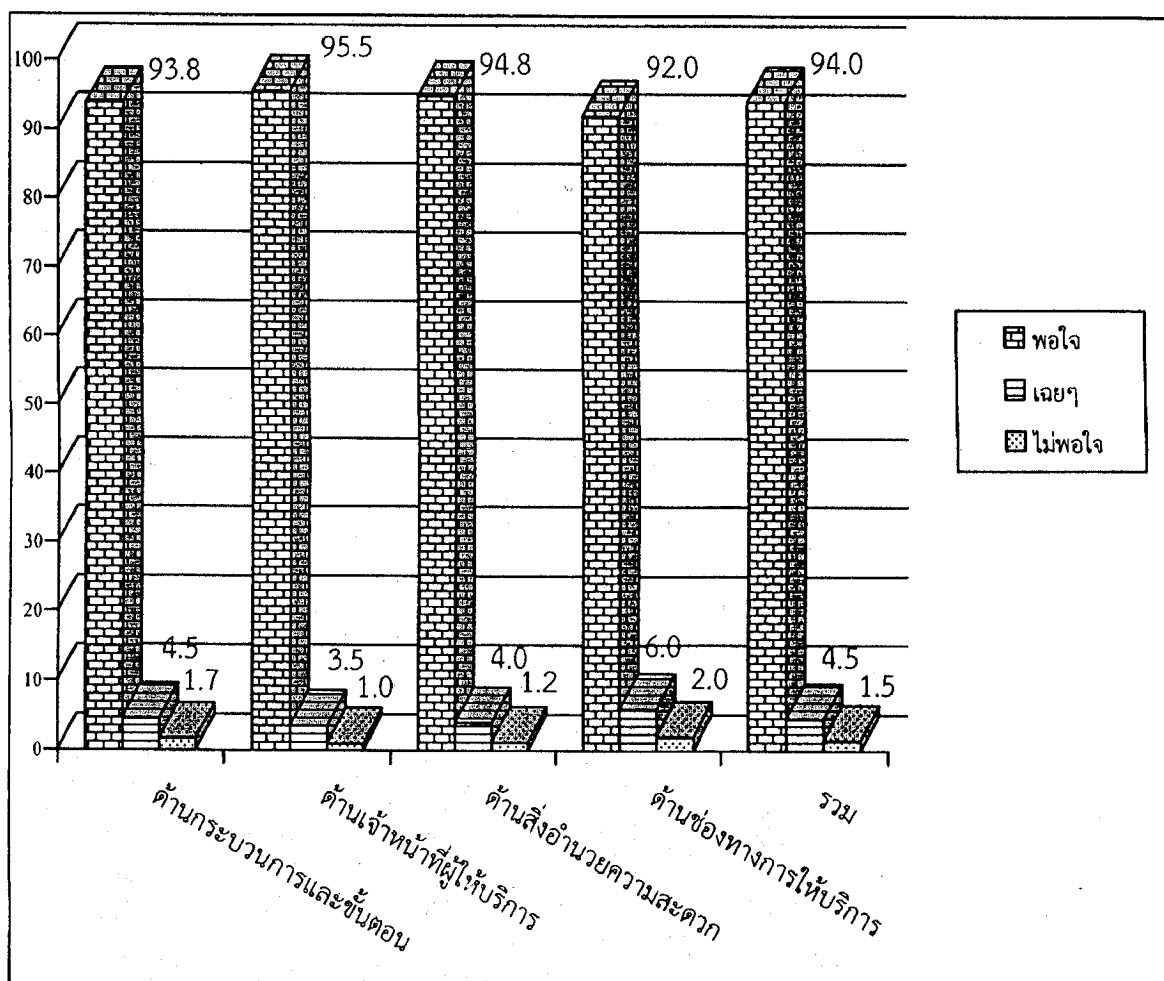


รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองษ์
อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา

สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
พ.ศ. 2563

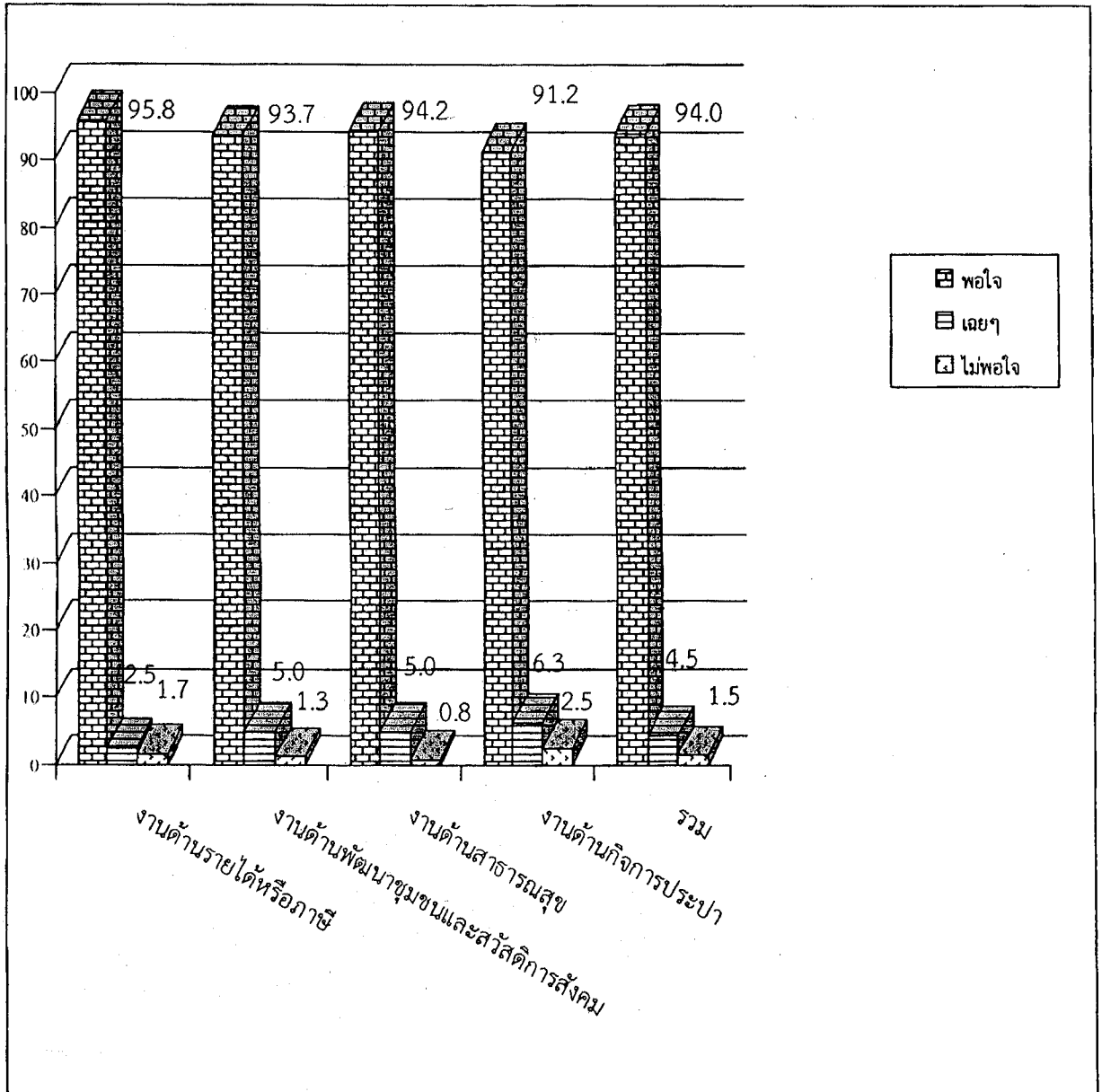
2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำคองษ์ อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2.1 โดยภาพรวมและรายด้าน ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองษ์ อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา คิดเป็นร้อยละ 94.0 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 95.5 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 94.8 ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 93.8 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 92.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 1



แผนภูมิ 1 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองษ์ อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2.2 เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ งานด้านรายได้หรือภาษี ร้อยละ 95.8 (10 คะแนน) รองลงมาคือ งานด้านสาธารณสุข ร้อยละ 94.2 (9 คะแนน) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ร้อยละ 93.7 (9 คะแนน) และงานด้านกิจการประปา ร้อยละ 91.2 (9 คะแนน) ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 2

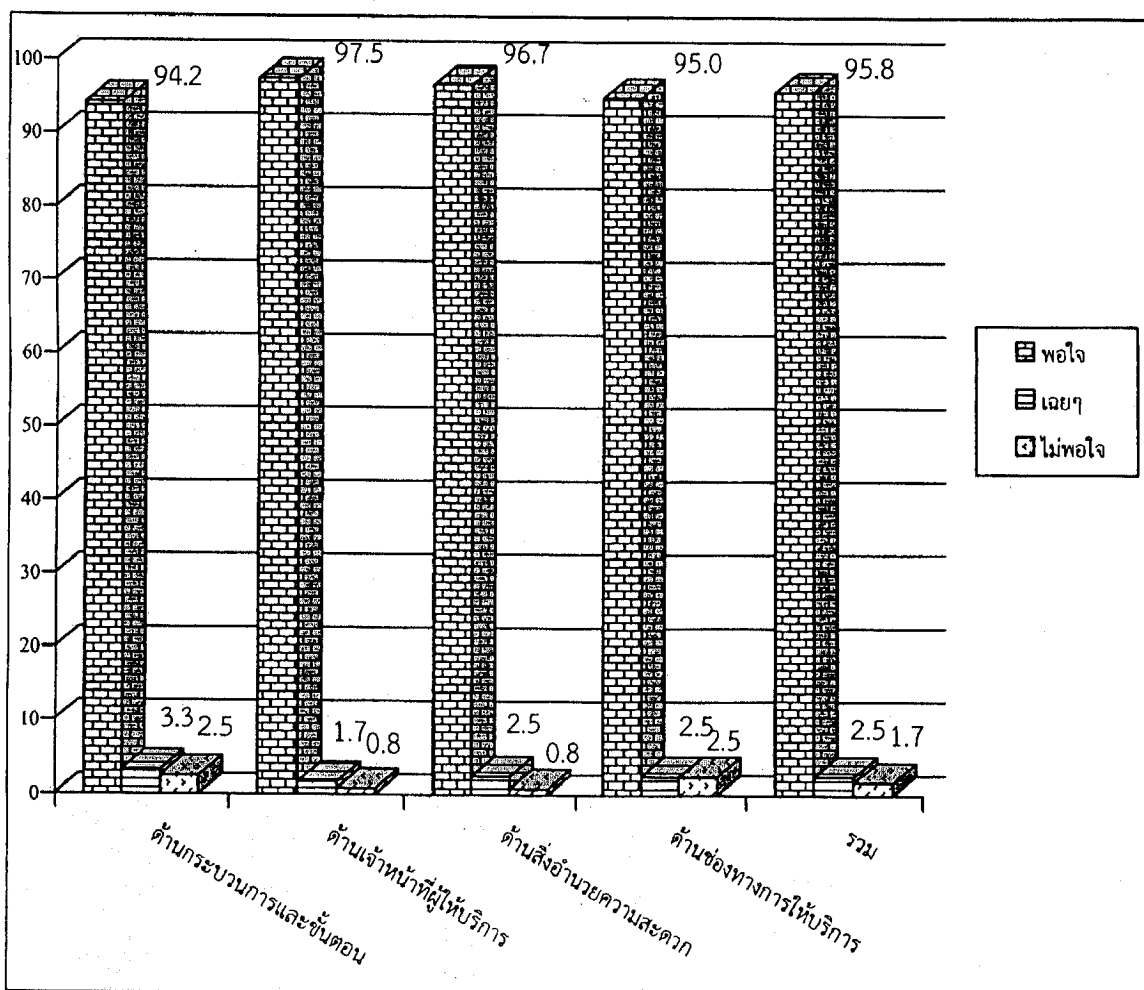


แผนภูมิ 2 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองส์ อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำคองษ์ อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

3.1 งานด้านรายได้หรือภาษี

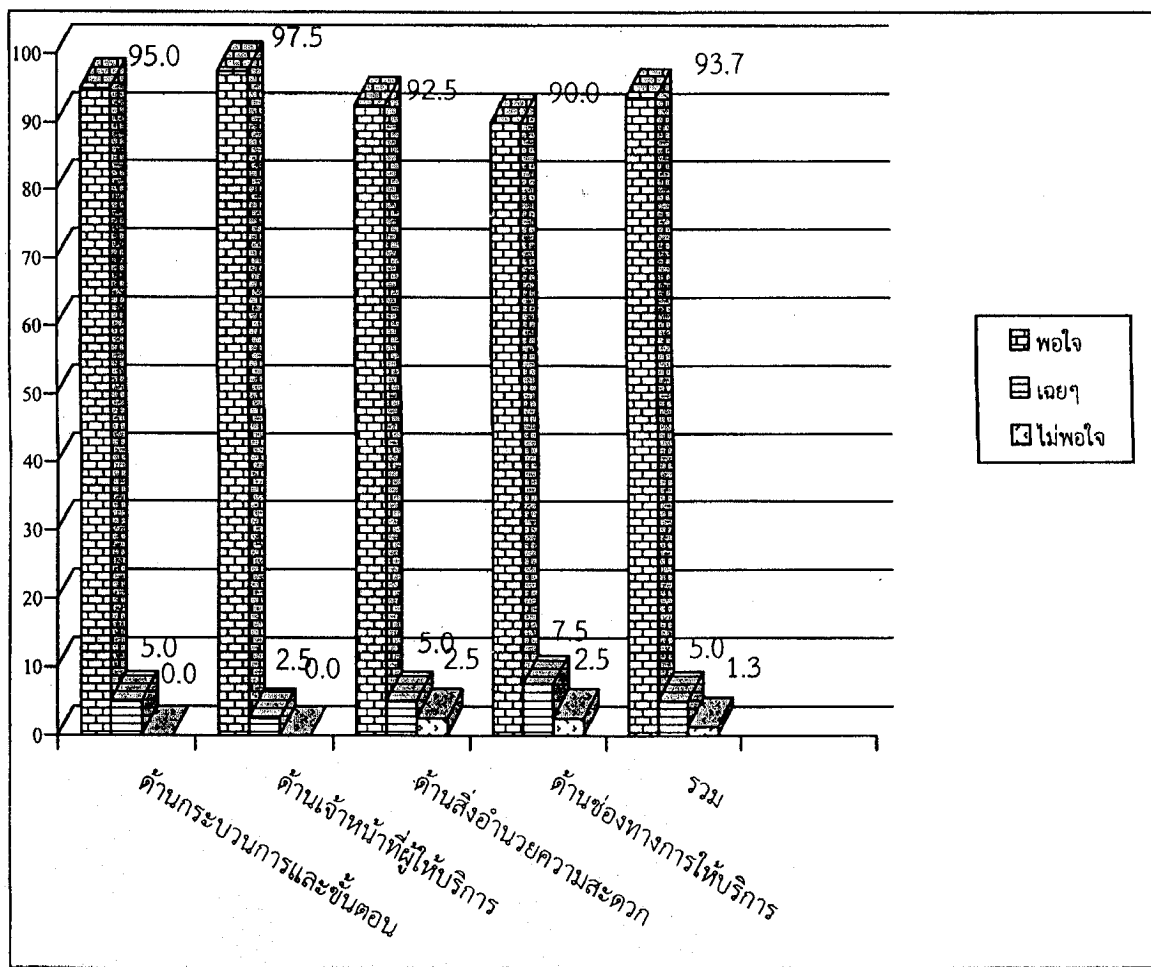
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองษ์ งานด้านรายได้หรือภาษี คิดเป็นร้อยละ 95.8 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 96.7 ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.0 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 94.2 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 3



แผนภูมิ 3 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ลำคองษ์ งานด้านรายได้หรือภาษี

3.2 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

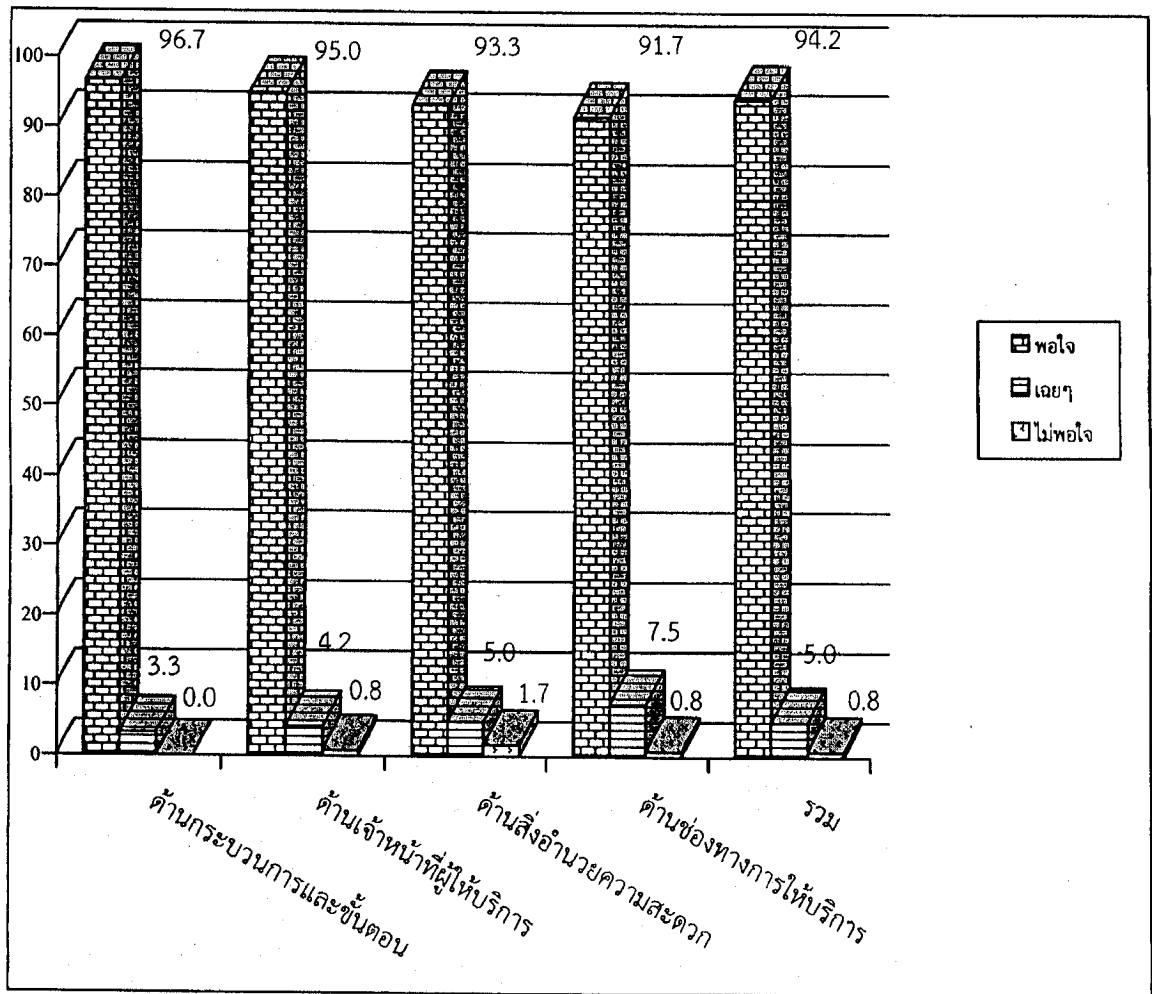
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองษ์ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ 93.7 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 95.0 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 92.5 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 90.0 ตามลำดับ ร้อยละเอียงดังแผนภูมิ 4



แผนภูมิ 4 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองษ์ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

3.3 งานด้านสาธารณสุข

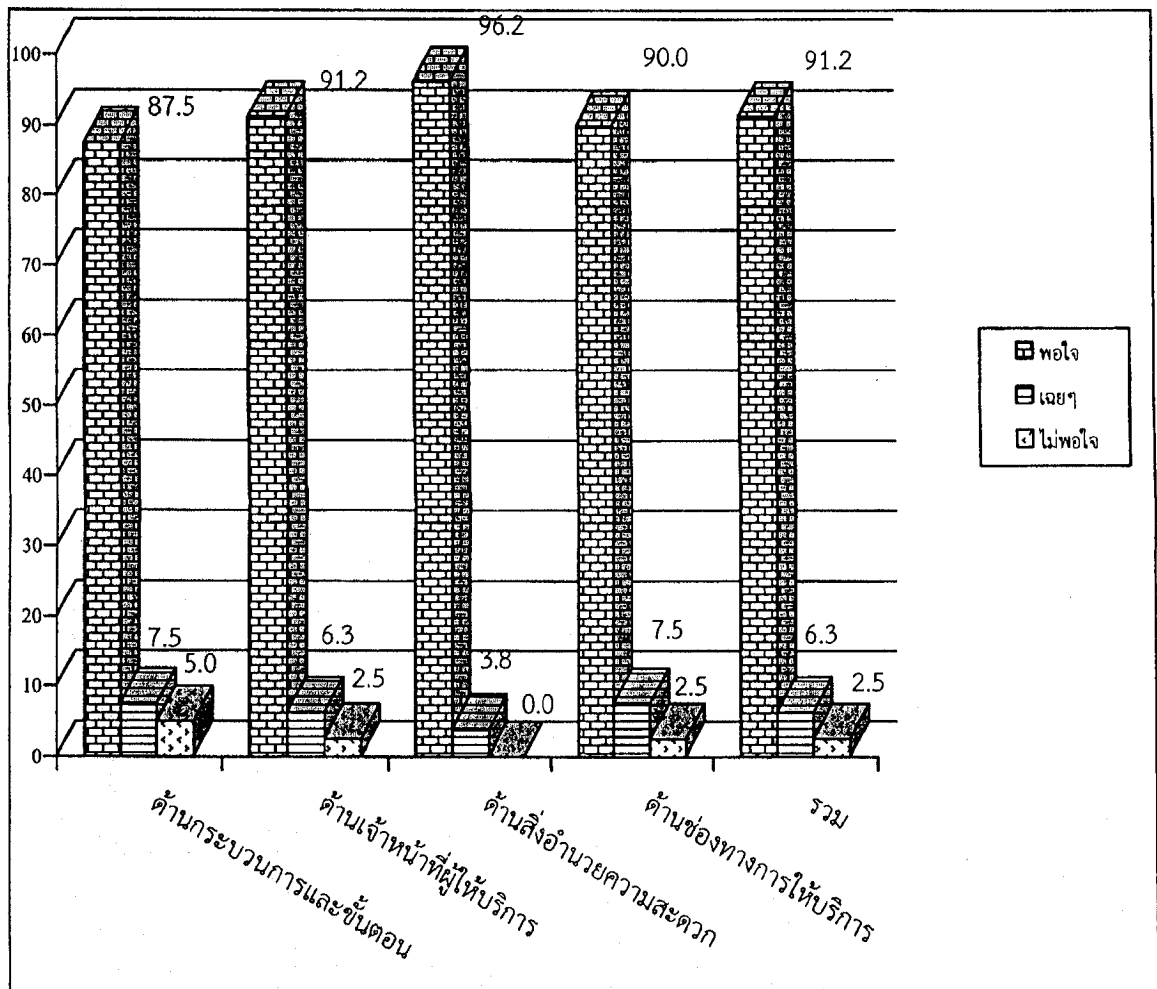
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ งานด้านสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 94.2 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 96.7 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 95.0 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 93.3 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 91.7 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 5



แผนภูมิ 5 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ งานด้านสาธารณสุข

3.4 งานด้านกิจการประปา

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ งานด้านกิจการประปา คิดเป็นร้อยละ 91.2 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 96.2 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 91.2 ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 90.0 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 87.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 6



แผนภูมิ 6 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ งานด้านกิจการประปา

4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการบริการประชาชน ดังนี้

4.1 งานด้านรายได้หรือภาษี ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีและการจัดเก็บรายได้ การขออนุญาตประกอบการต่างๆ

4.2 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ควรส่งเสริมและสนับสนุนผู้สูงอายุผู้ด้อยโอกาส คนพิการให้มีรายได้เลี้ยงตนเอง

4.3 งานด้านสาธารณสุข ควรส่งเสริมให้ความรู้เรื่องการป้องกันโรคไข้เลือดออก โดยจัดกิจกรรมร่วมกับประชาชนและหน่วยงานราชการอย่างต่อเนื่อง

4.4 งานด้านกิจการประปา ควรมีการสร้างความร่วมมือการใช้น้ำอย่างประหยัดและรักษาคุณภาพน้ำโดยการช่วยกันรักษาความสะอาดและพัฒนาแหล่งกักเก็บน้ำเพื่อใช้ในหน้าแล้ง