



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์

เรื่อง ผลการประเมินโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ได้ว่าจ้างวิทยาลัย
นครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนของ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามโครงการประเมินความพึงพอใจของ
ผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ นั้น

บัดนี้ ได้รายงานผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สรุปผลการประเมิน ดังนี้

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๑. ภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์
อยู่ระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๒

- | | |
|---|---------------------|
| - ด้านคุณภาพการให้บริการ | คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๑ |
| - ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนผู้รับบริการ | คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๙ |
| - ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการประชาชนผู้รับบริการ | คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๒ |
| - ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประชาชนผู้รับบริการ | คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๓ |
| - ด้านช่องทางการให้บริการ ประชาชนผู้รับบริการ | คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๐ |

๒. เกณฑ์มาตรฐานด้านคุณภาพการให้บริการ แยกเป็นงานบริการของแต่ละงาน ดังนี้

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. การให้บริการการโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง | คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๖ |
| ๒. การให้บริการงานรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ | คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๖ |
| ๓. การให้บริการงานด้านการศึกษา | คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๕ |
| ๔. การให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม | คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๔ |
| ๕. การให้บริการงานด้านสาธารณสุข | คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๔ |
| ๖. การให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี | คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๐ |

จากผลการประเมินองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ จะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการให้บริการของแต่ละ
กอง / ส่วนราชการ ต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายชิตณรงค์ ขอเหนี่ยวกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์