



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์

ที่ 82001/

วันที่ 1 ตุลาคม 2564

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติเพื่อบริการประชาชนด้านต่าง ๆ ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจนี้มาปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้นต่อไป นั้น

บัดนี้ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ ได้รวบรวมแบบสอบถามฯ ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ให้ผู้บริหารทราบ โดยได้สุ่มตัวอย่างจากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 100 คน เป็นชาย 46 คน เป็นหญิง 54 คน โดยมีผลการประเมินมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านสถานที่ ร้อยละ 88.25 รองลงมา คือ ด้านการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 87 และด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 83.40 ตามลำดับ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาโปรดเพื่อทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวนาภาพรรณ ขอเพิ่มกลาง)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางสาวรัฐตาภา วงศ์อินตา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์

(ลงชื่อ) พ.อ.อ.

(ไพบุลย์ สีสเสฏฐ์ศิริประเสริฐ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์

ความเห็น นายองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์

(ลงชื่อ)

(นายชิตณรงค์ ขอเหนียวกลาง)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์

ตารางสรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ณ จุดบริการสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองษ์ อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สรุปแบบประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองษ์ อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (โดยการสุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 คน) มีผลการประเมินดังนี้

ส่วนที่ 1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน/คน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	46	46%
หญิง	54	54%
รวม	100	100%
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	15	15%
21 - 40 ปี	30	30%
41 - 60 ปี	25	25%
61 ปีขึ้นไป	30	30%
รวม	100	100%
ระดับการศึกษาสูงสุด		
ประถมศึกษา	34	34%
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	40	40%
ปริญญาตรี	26	26%
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
รวม	100	100%
อาชีพ		
รับราชการ	4	4%
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	3	3%
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	5	5%
รับจ้าง	36	36%
นักเรียน/นักศึกษา	11	11%
เกษตรกร	40	40%
อื่น ๆ	1	1%
รวม	100	100%

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
1. ความคิดเห็นด้านการบริการของเจ้าหน้าที่					
1.1 มีความรวดเร็วในการปฏิบัติหน้าที่	54%	46%	-	-	-
1.2 มีความถูกต้องในการปฏิบัติหน้าที่	94%	6%	-	-	-
1.3 พุดจาสุภาพ เรียบร้อย	90%	10%	-	-	-
1.4 มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่	86%	14%	-	-	-
1.5 มีการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง (ลำดับคิว)	93%	7%	-	-	-
รวมความคิดเห็นเฉลี่ย	83.40%	16.60%	-	-	-
2. ความคิดเห็นด้านตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่					
2.1 มีการให้ข้อมูลที่สอบถาม ได้อย่างถูกต้อง	77%	23%	-	-	-
2.2 เจ้าหน้าที่ใช้ภาษาที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	97%	3%	-	-	-
2.3 เจ้าหน้าที่ตอบคำถามได้ตรงประเด็น	87%	13%	-	-	-
รวมความคิดเห็นเฉลี่ย	87%	13%	-	-	-
3. ความคิดเห็นด้านสถานที่					
3.1 ความเหมาะสมของสถานที่	78%	22%	-	-	-
3.2 การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	92%	8%	-	-	-
3.3 เก้าอี้เพียงพอต่อการรับรองผู้มาติดต่อราชการ	88%	12%	-	-	-
3.4 มีที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มารับบริการ	95%	5%	-	-	-
รวมความคิดเห็นเฉลี่ย	88.25%	11.75 %	-	-	-

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ดังนี้

- ความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น 86.22%
- ความพึงพอใจมาก คิดเป็น 13.78%

ส่วนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา : ไม่มี

ข้อเสนอแนะ : ไม่มี