



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์

เรื่อง ผลการประเมินโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ได้ว่าจ้างวิทยาลัย
นครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การ
บริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามโครงการประเมินความพึงพอใจของ
ผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ นั้น

บัดนี้ ได้รายงานผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สรุปผลการประเมิน ดังนี้

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. ภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์
อยู่ระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๙๐

- | | |
|---|---------------------|
| - ด้านคุณภาพการให้บริการ | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๑ |
| - ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนผู้มารับบริการ | คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๖ |
| - ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๒ |
| - ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประชาชนผู้มารับบริการ | คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๒๐ |
| - ด้านช่องทางการให้บริการ ประชาชนผู้มารับบริการ | คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๐ |

๒. เกณฑ์มาตรฐานด้านคุณภาพการให้บริการ แยกเป็นงานบริการแต่ละงาน ดังนี้

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. การให้บริการโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง | คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๔ |
| ๒. การให้บริการงานรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๖ |
| ๓. การให้บริการด้านการศึกษา | คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๑ |
| ๔. การให้บริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๖ |
| ๕. การให้บริการด้านสาธารณสุข | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๖ |
| ๖. การให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี | คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๐ |

จากผลการประเมินองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ จะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการ
ให้บริการของแต่ละกอง/ส่วนราชการต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายชิตณรงค์ ขอเหนียวกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์